

Dell 2707WFP 平面監視器

關於您的監視器

[正視圖](#)

[背視圖](#)

[側視圖](#)

[底視圖](#)

[監視器規格](#)

[通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)

[讀取器規格](#)

[隨插即用功能](#)

[監視器的保養](#)

使用可調整的監視器底座

[整理纜線](#)

[使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)

設定監視器

[連接監視器](#)

[使用前面板按鈕](#)

[使用 OSD](#)

[使用 Dell Soundbar \(選購\)](#)

[設定最佳解析度](#)

解決問題

[監視器特定之疑難排解](#)

[常見問題](#)

[視訊問題](#)

[產品特定問題](#)

[通用序列匯流排 \(USB\) 特定問題](#)

[Dell Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)

[讀取器疑難排解](#)

附錄

[FCC注意事項 \(僅適用於美國\)](#)

[小心:安全指示](#)

[與 Dell 連絡](#)

[監視器安裝指南](#)

註，注意和小心

 **註：** 註標記代表可協助您更善加利用電腦系統的重要資訊。

 **注意：** 注意標記代表可能會造成硬體受損或有資料流失的可能，並告訴您要如何避免這類問題。

 **小心：** 小心標記代表會造成實際傷害，並告訴您要如何避免這類問題。

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。

© 2007 Dell Inc. 版權所有。

本文件在未獲 Dell Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製。

本文件中所使用的商標：Dell、DELL 標誌、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 為 Dell Inc. 的商標；Microsoft、Window、和 Windows NT 為 Microsoft Corporation 的註冊商標；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商標，在某些管轄範圍之地區已被註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局的註冊商標。身為 ENERGY STAR Partner 一分子，Dell Inc. 確定此產品在能源效率上符合 ENERGY STAR 的標準。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model 2707WFP

2007 年 6 月 Rev. A01

[回到目錄頁](#)

關於您的監視器

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

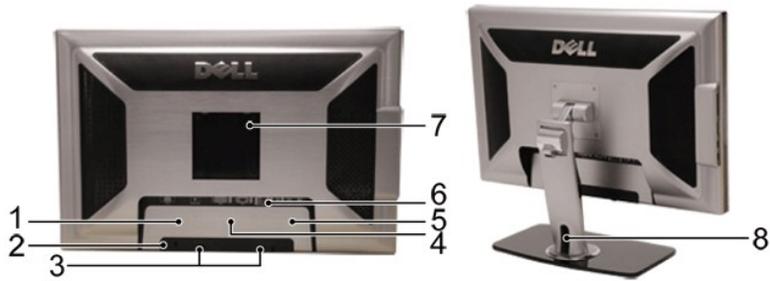
- [正視圖](#)
- [背視圖](#)
- [側視圖](#)
- [底視圖](#)
- [監視器規格](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 介面](#)
- [讀取器規格](#)
- [隨插即用功能](#)
- [監視器的保養](#)

正視圖



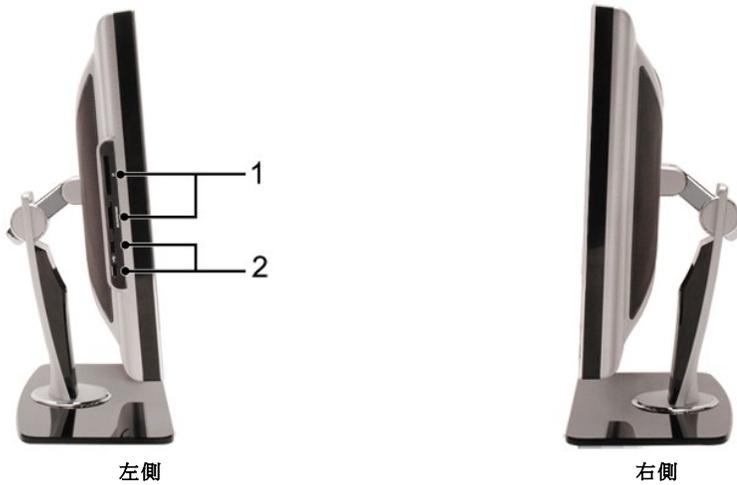
1	輸入指示燈
2	輸入訊號選擇
3	選擇 PIP (子母畫面) / PBP (並排畫面)
4	OSD 選單 / 選取
5	亮度 / 對比快速鍵與下 (-) 按鈕
6	自動調整與上 (+) 按鈕
7	電源按鈕 (電源指示燈)

背視圖



1	序號條碼標籤	指示監視器的服務件號。
2	安全鎖槽	使用安全鎖與此鎖槽來保護您的監視器。
3	Dell Soundbar安裝托架	連接選購的Dell Soundbar。
4	管理等級標籤	列出管理認證。
5	服務標籤	若您需要與Dell 聯絡以取得技術支援，請參考此標籤。
6	連接頭標籤	指示連接頭的位置與類型。
7	VESA 裝設孔 (100mm) (位於連接基板後方)	用來架設監視器。
8	纜線管理孔	將連接線穿過固定器來幫助您管理連接線。

側視圖



1	讀卡機：更多資訊請參照 讀取器規格
2	USB 下游埠

底視圖



1	AC 電源線連接頭
2	Dell Soundbar的DC電源接頭
3	DVI 連接器
4	VGA 連接器
5	Composite 影像接頭
6	Component 影像接頭 - Y
7	S-Video 接頭
8	USB 上行連接埠
9	USB 下行連接埠
10	Component 影像接頭 - Pr
11	Component 影像接頭 - Pb

監視器規格

一般規格

機型號碼 2707WFP

平面螢幕

螢幕類型 主動式矩陣 - TFT LCD
 螢幕尺寸 27英吋 (27 英吋可視影像大小)
 預設顯示區域：
 水平 581.96公釐 (22.9 英吋)
 垂直 363.60 公釐 (14.30 英吋)
 點距 0.303公釐
 可視角度 +/- 89° (垂直) typ, +/- 89° (水平) typ
 亮度輸出 450 cd/平方公尺 (typ)
 對比比率 1000:1 (typ)
 表面塗佈 硬度 3H, 抗眩光處理
 背光 16 CCFLs直接類型背光, 92%彩色色域 (wide color gamut)
 反應時間 6 毫秒標準型 (灰色到灰色) / 16 毫秒標準型 (黑色到白色)

解析度

水平掃瞄範圍 30 kHz 至 81 kHz (自動)
 垂直掃瞄範圍 56 Hz 至 76 Hz (僅 1680x 1200 和 1920 x 1200, 60 Hz 除外)
 最佳預設解析度 1920 x 1200 @ 60 Hz (VESA CVT-R 模式)
 最高預設解析度 1920 x 1200 @ 60 Hz (VESA CVT-R 模式)

影像支援模式

影像顯示能力 (DVI 播放)	480p/576p/720p/1080p(支援HDCP)
影像顯示能力 (複合播放)	NTSC/PAL
影像顯示能力 (S-Video 播放)	NTSC/PAL
影像顯示能力 (元件播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i

預設顯示模式

戴爾電腦保證下表所列所有預設模式的影像尺寸正確，且位於螢幕中央。

顯示模式	水平 頻率 (kHz)	垂直 頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平 / 垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

Electrical 電氣規格

視訊輸入訊號	類比 RGB、0.7 Volts +/-5%、75 歐姆輸入阻抗 數位 DVI-D TMDS、各線路 600mV、50 歐姆輸入阻抗 S-video、Y input 1 volt(p-p)、C input 0.286 volt(p-p)、75 歐姆輸入阻抗 複合視訊 (Composite)、1 volt(p-p)、75 歐姆輸入阻抗 色差視訊 (Component)、Y、Pb、Pr 均是 0.5 - 1 volt(p-p)、75 歐姆輸入阻抗
同步輸入訊號	區分水平與垂直： 3.3V CMOS 或 5V TTL level，正或負同步。 SOG (綠同步信號)
AC 輸入電壓 / 頻率 / 電流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz \pm 3 Hz / 3.0A
冲击電流	120V: (最大) 40A 240V: (最大) 80A

物理特性

訊號線類型	D-sub：可分離、類比、15 針、運送時與 監視器連接 DVI-D：可分離、數位、24 針、運送時從監視器上拔下 S-video：監視器未隨附 複合視訊：監視器未隨附 色差視訊：監視器未隨附
-------	--

尺寸 (含支架)：

高度 (完全展開)	532.75 公釐 (20.97 英吋)
高度 (已壓縮)	441.80 公釐 (17.39 英吋)
寬度 (縮合)	634.00 公釐 (24.96 英吋)
深度	243.15 公釐 (9.57 英吋)

重量

監視器 (支架與監視器本身)	12.5 公斤 (27.5 磅)
----------------	------------------

僅平面監視器 (VESA 模式)	8.5 公斤 (18.7 磅)
重量 (含包裝)	16.0 公斤 (35.28 磅)

環境

溫度：	
操作中	5° 至 35°C (41° 至 95°F)
非操作中	儲存時：0° 至 60°C (32° 至 140°F) 運送時：-20° 至 60°C (-4° 至 140°F)
濕度：	
操作中	10% 至 80% (非凝結)
非操作中	儲存時：5% 至 90% (非凝結) 運送時：5% 至 90% (非凝結)
高度：	
操作中	最大 3,657.6 公尺 (12,000 英尺)
非操作中	最大 12,192 公尺 (40,000 英尺)
散熱	375.0 BTU/小時 (最大) 195.0 BTU/小時 (一般)

電源管理模式

如果您的 PC 安裝有 VESA 的 DPMS 相容顯示卡或軟體，監視器在不使用時會自動減少電量消耗。這就是所謂的「省電模式」*。如果偵測到鍵盤、滑鼠或其它輸入裝置的輸入訊號，監視器就會自動「醒來」。下表顯示這項自動省電功能的耗電與訊號處理：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	電源消耗
一般操作	作用中	作用中	作用中	藍色	140 W (最大)* 75 W (正常)**
非作用中模式	非作用中	非作用中	空白	琥珀色	小於 2 W
關閉	-	-	-	關閉	小於 1 W (在230V時)

* 帶音效 + USB
** 不帶音效 + USB

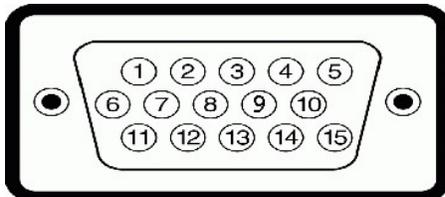
本監視器符合能源之星 ENERGY STAR® 的標準。



* 只有從監視器拔除電源線，才能獲得 OFF 模式內的零耗電。

接腳說明

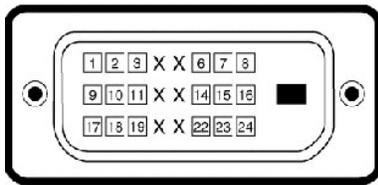
VGA 接頭



接腳號碼	訊號線的第 15 針端
------	-------------

1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自行測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	PC5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

DVI接頭



接腳號碼	訊號線的第 24 針端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	Floating
5	Floating
6	DDC 時脈
7	DDC 資料
8	Floating
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	Floating
13	Floating
14	+5V / +3.3V 電源
15	自行測試
16	熱插拔偵測
17	TMDS RX0-

18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地
20	Floating
21	Floating
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

S-video 接頭



接腳號碼	訊號線的第 5 針端 (不包含纜線)
1	接地
2	接地
3	LUMA
4	CHROMA

複合視訊連接器



接腳號碼	訊號線的第 1 針端 (不包含纜線)
1	LUMA COMPOSITE CHROMA

色差視訊連接器



接腳號碼	訊號線的第 3 針端 (不包含纜線)
1	Pr (色差訊號)
2	Pb (色差訊號)
3	Y (照度訊號)

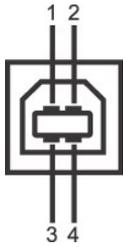
通用序列匯流排 (USB) 介面

本監視器支援高速驗證 USB 2.0 介面。



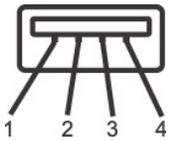
	資料速率	電源消耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)
全速	12 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大值, 每個連接埠)

USB 上游接頭



接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

USB 下游接頭



接腳號碼	訊號線的第 4 針端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 連接埠：

- 1 1 上游 - 後面
- 1 4 下游 - 後面 2 個；左側 2 個

 **註：** USB 2.0 需要支援 2.0 功能的電腦。

 **註：** 監視器的 USB 介面僅在電源開啟 (或省電模式) 時起作用。關閉監視器電源然後再開啟將重新列舉其 USB 介面；隨附的週邊裝置可能需要幾分鐘才能恢復正常功能。

讀取器規格

概要

- 1 Flash 記憶卡讀取器是一個 USB 儲存裝置，可讓使用者在記憶卡上讀寫資訊。
- 1 Flash 記憶卡讀取器可由 Windows® 2000 和 XP 自動辨識。
- 1 當記憶卡安裝與辨識之後，每一個記憶卡 (插槽) 都會顯示成個別的磁碟機/磁碟機字母。
- 1 您可針對此磁碟機執行所有標準的檔案操作 (複製、刪除、拖放等等)。

功能

Flash 記憶卡讀取器具備以下功能：

- 1 要協助監視器維護最佳的圖像品質，使用動態變化的螢幕保護程式，並於不使用時關閉監視器。

[回到目錄頁](#)

[回到內容頁](#)

附錄

Dell 2707WFP 平面監視器使用手冊

- [FCC注意事項（僅適用於美國）](#)
- [小心：安全指示](#)
- [與Dell 聯絡](#)
- [您的監視器安裝指南](#)
- [產品資訊手冊](#)

FCC注意事項（僅適用於美國）

FCC B級

本設備會產生、使用及放射無線電頻率能源，如果未依製造商的指示手冊安裝及使用，將會導致對於廣播及電視接收之有害干擾。本設備經測試證明符合FCC規章第15條有關B級數位裝置之限制。

本裝置符合FCC規章第15條之規定。操作必須符合以下兩項條件：

- 1 本裝置不可導致有害之干擾。
- 2 本裝置必須接受所收到的干擾，包括可能導致意外操作之干擾。

 **注意：**FCC法規規定，任何未經Dell Inc.明確核准之變更或修改情形都將使您喪失操作本設備之權利。

這些限制的設計目的是為了為居家環境的有害干擾提供合理之保護。但是，即使在特殊的安裝方式之下，我們也不保證干擾情形不會發生。如果本設備確實造成對於廣播或電視接收的有害干擾（您可以藉由開關本設備而測知），我們鼓勵使用者嘗試以下一或多種方法來改善干擾的情形：

- 1 更改接收天線的方向或位置。
- 1 根據接收器來改變系統的位置。
- 1 將系統移動至遠離接收器的位置。
- 1 將系統插到不同的電源插座上，以使系統與接收器使用不同的分支電路。

若有必要，請向Dell Inc.的代表人員或有經驗的廣播/電視技術人員諮詢，以獲取其他建議。

下列資訊為本裝置上或此文件內容涵蓋的裝置上依照FCC規定提供的資訊。

- 1 產品名稱：2707WFP
- 1 機型編號：2707WFPC
- 1 公司名稱：

Dell Inc.

全球法規規範與環境事務部

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

小心：安全指示

 **小心：**執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

連接即使用您的電腦監視器時請閱讀並遵守這些指示：

- 1 為了避免損壞電腦，請確定電腦電源供應上的電壓選擇開關是設定為符合您所在位置目前可用的電流（AC）電源規格的位置。

- 大部分北美與南北洲及某些遠東國家，例如日本、南韓（也使用220伏特（V） hertz（Hz）的電壓）與台灣，皆是使用115伏特（V）/60 hertz（Hz）的電壓。
 - 大部分歐洲、中東與遠東地區皆是使用230伏特（V）/50 hertz（Hz）的電壓。
- 請務必確定您的監視器的電氣規格符合您當地可用的AC電源規格。

- 注：** 此監視器不需要或有一個電壓選擇開關來設定AC電壓輸入。它會依照“電氣規格”部分中指定的額定電壓範圍來自動接受任何AC輸入。
- 請勿將液晶監視器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用監視器。
 - 請避免在溫差很大的不同地方之間移動液晶監視器。
 - 請勿讓液晶監視器受到劇烈震動或高度衝擊。例如，請勿將液晶監視器放置在汽車中。
 - 請勿將液晶監視器儲存在高熱、受陽光直接照射或非常寒冷的地方，或在這些地方使用監視器。
 - 請勿讓水或其他液體進入液晶監視器中。
 - 請在室溫狀態下存放平面監視器。過冷或過熱的漲太可能會對監視器的液晶物質產生不良影響。
 - 請勿將任何金屬物質插入監視器開口中。這樣做可能有觸電危險。
 - 為避免發生觸電，請切勿碰觸監視器內部。只有合格的技術人員可打開監視器外罩。
 - 若電源線已經損壞請勿使用監視器。請勿使任何物品壓到電源線上。請勿將電源線置於可能會被人踩到地方。
 - 請以抓住監視器電源插頭的方式將電源線從電源插座上拔下，而不要拉扯電線。
 - 監視器中的開口是為提供通風而設計。為避免機體過熱，請勿阻塞或覆蓋這些開口。請避免在床、沙發、地毯或其他柔軟表面上使用監視器，因為這可能會阻塞監視器外罩下方的通風孔。若您將監視器放在書櫃或封閉的空間中，請務必提供適當的通風與氣流流動空間。
 - 請將您的監視器放置在濕度低灰塵少的地方。請避免將監視器放置在濕氣重的地下室或灰塵多的玄關。
 - 請勿將監視器暴露在雨中或在接近水的地方（廚房、游泳池旁）使用監視器。若監視器被弄濕，請將電源線拔下，然後立即與合格的經銷商聯絡。必要時您可以使用稍微沾濕的布來清潔監視器，請務必先將監視器電源線拔下。
 - 請將監視器放置在堅固的表面上並小心使用。此螢幕是以玻璃製造，因此若掉落或被尖銳物品撞擊，便可能會損壞。
 - 請將監視器放置在電源插座附近。
 - 若您的監視器沒有正常運作，尤其是，若有發出任何異常的聲音或味道，請立即將電源線拔下並與合格的經銷商或服務中心聯絡。
 - 請勿嘗試拆下背面外罩，因為那可能會使您暴露在觸電的危險中。只有合格的服務人員才能拆下背面外罩。
 - 高溫可能會使監視器產生問題。請勿在受日光直接照射的地方使用監視器，並讓監視器遠離暖氣機、暖爐、壁爐與其他熱源。
 - 長時間不使用監視器時請拔下監視器的電源線。
 - 執行任何維修工作之前請先將監視器從電源插座上拔下。
 - 本產品中的水銀燈含有水銀且必須依照當地、各州或聯邦法律來循環使用或丟棄。關於其他資訊，請至電子工業聯盟（electronic industries alliance）或與其聯絡：<http://www.eiae.org>。

與Dell聯絡

您可以透過網際網路與電話與Dell連絡：

- 若要透過網路獲得支援，請至support.dell.com。
- 或要透過網路獲得全球化支援，請使用網頁下方的請選擇國家/地區（Choose A Country/Region）選單，或請參見列示在下面表格中的網址。
- 若要透過電子郵件獲得支援，請參見列示在下面表格中的電子郵件地址。

注意： 免付費電話僅供於列出的國家中使用。

注意： 在某些參與的國家中有列出專門提供 Dell™ XPS™ 電腦支援的專用電話。若您沒有看到專為XPS電腦提供的電話號碼列表，您可以透過列出的支援電話號碼與Dell聯絡，便會為您轉接至適當的電話號碼。

- 關於電話支援，請使用下面表格中提供的電話號碼與區代碼。若您需要協助判斷該使用哪一個代碼，請與您當地或國際接線生聯絡。

注意： 當本文件付印時，此處所提供的聯絡資訊是正確的，但可能會有所更動。

國家（城市） 國際存取碼 國碼 城市代碼	服務類型	區碼、 地區編號與 免付費電話號碼 網站與電子郵件地址
安圭拉島	線上支援	www.dell.com/ai
	電子郵件	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：800-335-0031
安地卡及巴布達	線上支援	www.dell.com.ag
	技術支援、客戶服務、銷售	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-805-5924
澳門 國碼：853	技術支援	免付費電話：0800-105
	客戶服務（廈門，中國）	34 160 910
	業務銷售（廈門，中國）	29 693 115
	線上支援	www.dell.com.ar

阿根廷 (布宜諾斯艾利斯) 國際存取碼：00 國碼：54 城市代碼：11	桌上型電腦與可攜式電腦的電子郵件地址	la-techsupport@dell.com
	伺服器與EMC®產品的電子郵件地址	la_enterprise@dell.com
	客戶服務	免付費電話：0800-444-0730
	技術支援 - Dell PowerApp™、Dell PowerEdge™、Dell PowerConnect™與 Dell PowerVault™	免付費電話：0-800-222-0154
	技術支援服務	免付費電話：0-800-444-0724
	銷售	0-810-444-3355
阿魯巴	線上支援	www.dell.com.aw la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：0800-1578
澳洲 (雪梨) 國際存取碼：0011 國碼：61 城市代碼：2	線上支援	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	技術支援	
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：1300-790-877
	家庭與家庭辦公室	免付費電話：1300-655-533
	中型與大型企業	免付費電話：1800-633-559
	小型企業、教育、地方政府	免付費電話：1800-060-889
	客戶服務	免付費電話：1300-662-196
奧地利 (維也納) 國際存取碼：900 國碼：43 城市代碼：1	線上支援	support.euro.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	僅適用於XPS電腦的技術支援	08 20 24 05 30 81
	家庭/小型企業銷售	08 20 24 05 30 00
	家庭/小型企業傳真	08 20 24 05 30 49
	家庭/小型企業客戶服務	08 20 24 05 30 14
	家庭/小型企業支援	08 20 24 05 30 17
	偏好的帳戶/企業客戶服務	08 20 24 05 30 16
	偏好的帳戶/企業支援	08 20 24 05 30 17
	接線總機	08 20 24 05 30 00
巴哈馬	線上支援	www.dell.com/bs la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-874-3038
巴貝多	線上支援	www.dell.com/bb la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-534-3142
比利時 (布魯塞爾) 國際存取碼：00 國碼：32 城市代碼：2	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	02 481 92 96
	一般支援	02 481 92 88
	一般支援傳真	02 481 92 95
	客戶服務	02 713 15 65
	企業銷售	02 481 91 00
	傳真	02 481 92 99
接線總機	02 481 91 00	
百慕達	線上支援	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-877-890-0751
玻利維亞	線上支援	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：800-10-0238
巴西 國際存取碼：00 國碼：55	線上支援	www.dell.com/br BR-TechSupport@dell.com
	客戶服務與技術支援	0800 970 3355
	技術支援傳真	51 2104 5470

城市代碼： 51	客戶服務傳真	51 2104 5480
	銷售	0800 970 3390
英國維京群島	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6820
汶萊 國碼： 673	技術支援（檳榔島，馬來西亞）	604 633 4966
	客戶服務（檳榔島，馬來西亞）	604 633 3101 或免付費電話：801 1012
	業務銷售（檳榔島，馬來西亞）	604 633 3101 或免付費電話：801 1012
加拿大（紐約、安大略） 國際存取碼： 011	線上訂單狀態	www.dell.ca/ostatus
	線上支援	support.ca.dell.com
	AutoTech（自動化硬體和保固支援）	免付費電話：1-800-247-9362
	客戶服務	
	家庭/家庭辦公室	免付費電話：1-800-847-4096
	小型企業	免付費電話：1-800-906-3355
	中型與大型企業、政府、教育	免付費電話：1-800-387-5757
	硬體保固電話支援	
	僅適用於XPS	免付費電話：1-866-398-8977
	家庭/家庭辦公室消費者	免付費電話：1-800-847-4096
	小/中/大型企業、政府消費者	免付費電話：1-800-387-5757
	印表機、投影機、電視、手持式裝置、數位式自動唱機與無線裝置	1-877-335-5767
	銷售	
	家庭與家庭辦公室銷售	免付費電話：1-800-999-3355
	小型企業	免付費電話：1-800-387-5752
	中/大型企業、政府	免付費電話：1-800-387-5755
	備用零件與延伸服務	1 866 440 3355
凱曼群島 (Cayman Islands)	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-877-262-5415
智利（聖地牙哥） 國碼： 56 城市代碼： 2	線上支援	www.dell.com/cl la-techsupport@dell.com 免付費電話：1230-020-3397 或800-20-1385
中國（廈門） 國碼： 86 城市代碼： 592	線上支援	support.dell.com.cn
	技術支援電子郵件地址	support.dell.com.cn/email
	客戶服務電子郵件地址	customer_cn@dell.com
	技術支援傳真	592 818 1350
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：800 858 0540
	技術支援 - 技術支援 - Dell™、Dimension™與Dell Inspiron™	免付費電話：800 858 2969
	技術支援 - Dell OptiPlex™、Dell Latitude™與Dell Precision™	免付費電話：800 858 0950
	技術支援 - 伺服器與儲存設備	免付費電話：800 858 0960
	技術支援 - 投影機、PDA、印表機、交換機、路由器等等	免付費電話：800 858 2920
	技術支援 - 印表機	免付費電話：800 858 2311
	客戶服務	免付費電話：800 858 2060
	客戶服務傳真	免付費電話：592 818 1308
	家庭與小型企業	免付費電話：800 858 2222
	偏好的帳戶部門	免付費電話：800 858 2557
大型企業帳戶GCP	免付費電話：800 858 2055	
大型企業帳戶重要帳戶	免付費電話：800 858 2628	

	大型企業帳戶北方	免付費電話：800 858 2999
	大型企業帳戶北方政府與教育	免付費電話：800 858 2955
	大型企業帳戶東方	免付費電話：800 858 2020
	大型企業帳戶東方政府與教育	免付費電話：800 858 2669
	大型企業帳戶佇列小組	免付費電話：800 858 2572
	大型企業帳戶南方	免付費電話：800 858 2355
	大型企業帳戶西方	免付費電話：800 858 2811
	大型企業帳戶備用零件	免付費電話：800 858 2621
哥倫比亞	線上支援	www.dell.com/co la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	01-800-915-4755
哥斯大黎加	線上支援	www.dell.com/cr la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	0800-012-0231
捷克共和國 (布拉格) 國際存取碼：00 國碼：420	線上支援	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	技術支援	22537 2727
	客戶服務	22537 2707
	傳真	22537 2714
	技術傳真	22537 2728
	接線總機	22537 2711
丹麥 (哥本哈根) 國際存取碼：00 國碼：45	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	7010 0074
	技術支援	7023 0182
	客戶服務 - 相關的	7023 0184
	家庭/小型企業客戶服務	3287 5505
	接線總機 - 相關的	3287 1200
	接線總機傳真 - 相關的	3287 1201
	接線總機 - 家庭/小型企業	3287 5000
	接線總機傳真 - 家庭/小型企業	3287 5001
多明尼加	線上支援	www.dell.com/dm la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6821
多明尼加共和國	線上支援	www.dell.com/do la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-156-1588
厄瓜多爾	線上支援	www.dell.com/ec la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售 (從基多 (Quito) 撥號)	免付費電話：999-119-877-655-3355

	技術支援、客戶服務、銷售（從Guayaquil撥號）	免付費電話：1800-999-119-877-655-3355
薩爾瓦多	線上支援	www.dell.com/sv la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	800-6132
芬蘭（赫爾辛基） 國際存取碼：990 國碼：358 城市代碼：9	線上支援	support.euro.dell.com fi_support@dell.com
	技術支援	0207 533 555
	客戶服務	0207 533 538
	接線總機	0207 533 533
	傳真	0207 533 530
	針對500名以下員工的企業的銷售	0207 533 540
	針對500名以上員工的企業的銷售	0207 533 533
法國（巴黎）（蒙皮利） 國際存取碼：00 國碼：33 城市代碼：(1) (4)	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	0825 387 129
	家庭與小型企業	
	技術支援	0825 387 270
	客戶服務	0825 823 833
	接線總機	0825 004 700
	接線總機（從法國境外撥入的電話）	04 99 75 40 00
	銷售	0825 004 700
	傳真	0825 004 701
	傳真（從法國境外撥入的電話）	04 99 75 40 01
	企業	
	技術支援	0825 004 719
	客戶服務	0825 338 339
	接線總機	01 55 94 71 00
	銷售	01 55 94 71 00
傳真	01 55 94 71 01	
德國（法蘭克福） 國際存取碼：00 國碼：49 城市代碼：69	線上支援	support.euro.dell.com tech_support_central_europe@dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	069 9792 7222
	技術支援	0699792-7200
	家庭/小型企業客戶服務	0180-5-224400
	全球部門客戶服務	0699792-7320
	偏好的帳戶客戶服務	0699792-7320
	大型帳戶客戶服務	0699792-7320
	公共帳戶客戶服務	0699792-7320
接線總機	0699792-7000	

希臘 國際存取碼：00 國碼：30	線上支援	support.euro.dell.com
	技術支援	00800-44 14 95 18
	金質服務技術支援	00800-44 14 00 83
	接線總機	2108129810
	金質服務接線總機	2108129811
	銷售	2108129800
	傳真	2108129812
格瑞那達	線上支援	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-540-3355
瓜地馬拉	線上支援	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	1-800-999-0136
蓋亞那	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-877-270-4609
香港 國際存取碼：001 國碼：852	線上支援	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	僅適用於XPS電腦的技術支援	00852-3416 6923
	技術支援 - Dimension 與Inspiron	00852-2969 3188
	技術支援 - OptiPlex、Latitude與Dell Precision	00852-2969 3191
	技術支援 - 伺服器與儲存設備	00852-2969 3196
	技術支援 - 投影機、PDA、交換機與路由器等等	00852-3416 0906
	客戶服務	00852-3416 0910
	大型企業帳戶	00852-3416 0907
	全球客戶計畫	00852-3416 0908
	中型企業部門	00852-3416 0912
家庭與小型企業部門	00852-2969 3105	
印度	線上支援	support.ap.dell.com
	可攜式與桌上型電腦支援	
	桌上型電腦支援電子郵件地址	india_support_desktop@dell.com
	可攜式電腦支援電子郵件地址	india_support_notebook@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-8045
	伺服器支援	
	電子郵件地址	india_support_Server@dell.com
	電話號碼	080-25068032或080-25068034 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-8045
	僅適用於Gold支援	
	電子郵件地址	eec_ap@dell.com
	電話號碼	080-25068033 或您的城市STD代碼+60003355 或免付費電話：1-800-425-9045
	僅適用於XPS支援	
	電子郵件地址	Indiamps_AP@dell.com
	電話號碼	080-25068066 或免付費電話：1-800-425-2066
	客戶服務	
家庭與小型企業	India_care_HSB@dell.com 或免付費電話：1-800-425-4501	

	大型企業帳戶	India_care_REL@dell.com 或免付費電話：1-800-425-2067
	銷售	
	大型企業帳戶	1600 33 8044
	家庭與小型企業	1600 33 8046
愛爾蘭 (切里伍德) 國際存取碼：00 國碼：353 城市代碼：1	線上支援	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	技術支援	
	僅適用於XPS	1850 200 722
	商業電腦	1850 543 543
	家用電腦	1850 543 543
	家庭支援	1850 200 889
	銷售	
	家庭	1850 333 200
	小型企業	1850 664 656
	中型企業	1850 200 646
	大型企業	1850 200 646
	銷售電子郵件地址	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	客戶服務	
	家庭與小型企業	01 204 4014
	企業 (員工超過200名的公司)	1850 200 982
	一般資訊	
	傳真/銷售傳真	01 204 0103
總機	01 204 4444	
英國客戶服務 (限在英國國內撥打)	0870 906 0010	
企業客戶服務 (限在英國國內撥打)	0870 907 4499	
英國銷售 (限在英國國內撥打)	0870 907 4000	
義大利 (米蘭) 國際存取碼：00 國碼：39 城市代碼：02	線上支援	support.euro.dell.com
	家庭與小型企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 696 821 14
	傳真	02 696 821 13
	接線總機	02 696 821 12
	企業	
	技術支援	02 577 826 90
	客戶服務	02 577 825 55
	傳真	02 575 035 30
	接線總機	02 577 821
牙買加	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售 (僅可在牙買加境內撥打)	1-800-440-9205
	線上支援	support.jp.dell.com
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：0120-937-786
	日本境外的技術支援 - 僅適用於XPS電腦	81-44-520-1235
	技術支援 - Dimension 與Inspiron	免付費電話：0120-198-226
	日本境外技術支援 - Dimension與Inspiron	81-44-520-1435
	技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	免付費電話：0120-198-433

日本 (川崎) 國際存取碼： 001 國碼： 81 城市代碼： 44	日本境外技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	81-44-556-3894
	技術支援 - Dell PowerApp、Dell PowerEdge、Dell PowerConnect與Dell PowerVault	免付費電話：0120-198-498
	日本以外的技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	81-44-556-4162
	技術支援 - 投影機、PDA、印表機、路由器	免付費電話：0120-981-690
	日本境外技術支援 - 投影機、PDA、印表機、路由器	81-44-556-3468
	傳真服務	044-556-3490
	24小時自動化訂購狀態服務	044-556-3801
	客戶服務	044-556-4240
	商務銷售部門 - 最多400個員工	044-556-1465
	偏好的帳戶部門業務員 - 超過400位員工	044-556-3433
	公共銷售 - 政府部門、教育機構與醫學機構	044-556-5963
	全球部門日本	044-556-3469
	獨立使用者	044-556-1657
	獨立使用者線上銷售	044-556-2203
	獨立使用者現場銷售	044-556-4649
	接線總機	044-556-4300
韓國 (漢城) 國際存取碼： 001 國碼： 82 城市代碼： 2	線上支援	support.ap.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：080-999-0283
	技術支援、客戶服務	免付費電話：080-200-3800
	技術支援 - Dimension、PDA、Electronics與Accessories	免付費電話：080-200-3801
	銷售	免付費電話：080-200-3600
	傳真	2194-6202
接線總機	2194-6000	
拉丁美洲	客戶技術支援 (奧斯丁、德州、美國)	512728-4093
	客戶服務 (奧斯丁、德州、美國)	512728-3619
	傳真 (技術支援與客戶服務) (奧斯丁、德州、美國)	512728-3883
	銷售 (奧斯丁、德州、美國)	512728-4397
	銷售傳真 (奧斯丁、德州、美國)	512728-4600 或512 728-3772
盧森堡 國際存取碼： 00 國碼： 352	線上支援	support.euro.dell.com
	支援	342 08 08 075
	家庭與小型企業銷售	+32 (0)2 713 15 96
	企業銷售	26 25 77 81
	客戶服務	+32 (0)2 481 91 19
	傳真	26 25 77 82

馬來西亞 (檳城) 國際存取碼：00 國碼：60 城市代碼：4	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：1 800 885 784
	技術支援 - Dell Precision、OptiPlex與Latitude	免付費電話：1 800 880 193
	技術支援 - Dimension、Inspiron與電子及配件	免付費電話：1 800 881 306
	技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	免付費電話：1800 881 386
	客戶服務	免付費電話：1 800 881 306 (選項6)
	業務銷售	免付費電話：1 800 888 202
墨西哥 國際存取碼：00 國碼：52	企業銷售	免付費電話：1 800 888 213
	線上支援	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	技術支援	001-866-563-4425
	銷售	50-81-8800 或01-800-888-3355
	客戶服務	001-877-384-8979 或001-877-269-3383
蒙特塞拉特	主線	50-81-8800 或001-800-888-3355 或001-866-851-1754
	線上支援	la-techsupport@dell.com
荷屬安第列斯群島	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-278-6822
	線上支援	la-techsupport@dell.com
荷蘭 (阿姆斯特丹) 國際存取碼：00 國碼：31 城市代碼：20	技術支援、客戶服務、銷售	001-800-882-1519
	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	020 674 45 94
	技術支援	020 674 45 00
	技術支援傳真	020 674 47 66
	家庭/小型企業客戶服務	020 674 42 00
	相關客戶服務	020 674 4325
	家庭與小型企業銷售	020 674 55 00
	相關銷售	020 674 50 00
	家庭/小型企業銷售傳真	020 674 47 75
	相關銷售傳真	020 674 47 50
	接線總機	020 674 50 00
	接線總機傳真	020 674 47 50
紐西蘭 國際存取碼：00 國碼：64	線上支援	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	僅適用於XPS電腦的技術支援	免付費電話：0800 335 540
	技術支援、客戶服務、銷售	0800 441 567
		www.dell.com/ni

厄加拉瓜	線上支援	la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	001-800-220-1377
挪威 (利薩克) 國際存取碼：00 國碼：47	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	815 35 043
	技術支援	671 16882
	相關客戶服務	671 17575
	家庭/小型企業客戶服務	23162298
	接線總機	671 16800
	傳真接線總機	671 16865
巴拿馬	線上支援	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	011-800-507-1264
秘魯	線上支援	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	0800-50-669
波蘭 (華沙) 國際存取碼：011 國碼：48 城市代碼：22	線上支援	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	客戶服務電話	57 95 700
	客戶服務	57 95 999
	銷售	57 95 999
	客戶服務傳真	57 95 806
	接待櫃檯傳真	57 95 998
	接線總機	57 95 999
葡萄牙 國際存取碼：00 國碼：351	線上支援	support.euro.dell.com
	技術支援	707200149
	客戶服務	800 300 413
	銷售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	傳真	214240112
波多黎各	線上支援	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	技術支援	免付費電話：1-866-390-4695 或1-866-851-1760
	客戶服務和銷售	1-877-537-3355
聖基茨和尼維斯	線上支援	www.dell.com/kn la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-860-540-3355
聖露西亞	線上支援	www.dell.com/lc la-techsupport@dell.com

	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-464-4352
聖文森及格瑞那丁	線上支援	www.dell.com/vc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-866-464-4353
新加坡 (新加坡) 國際存取碼：005 國碼：65	此部分的電話號碼只適合在新加坡或馬來西亞撥打。	
	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：1800 394 7464
	技術支援 - Dimension、Inspiron與電子及配件	免付費電話：1800 394 7430
	技術支援 - OptiPlex、Latitude與Dell Precision	免付費電話：1800 394 7488
	技術支援 - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault	免付費電話：1800 394 7478
	客戶服務	免付費電話：1800 394 7430 (選項6)
	業務銷售	免付費電話：1 800 394 7412
	企業銷售	免付費電話：1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格) 國際存取碼：00 國碼：421	線上支援	support.euro.dell.com czech_dell@dell.com
	技術支援	02 5441 5727
	客戶服務	420 22537 2707
	傳真	02 5441 8328
	技術傳真	02 5441 8328
	接線總機 (銷售)	02 5441 7585
南非 (約翰尼斯堡) 國際存取碼： 09/091 國碼：27 城市代碼：11	線上支援	support.euro.dell.com dell_za_support@dell.com
	金質佇列 (Gold Queue)	011 709 7713
	技術支援	011709 7710
	客戶服務	011709 7707
	銷售	011709 7700
	傳真	011706 0495
	接線總機	011709 7700
東南亞與太平洋國家	技術支援、客戶服務與銷售 (檳榔島、馬來西亞)	604 633 4810
西班牙 (馬德里) 國際存取碼：00 國碼：34 城市代碼：91	線上支援	support.euro.dell.com
	家庭與小型企業	
	技術支援	902 100 130
	客戶服務	902 118 540
	銷售	902 118 541
	接線總機	902 118 541
	傳真	902 118 539
企業		

	技術支援	902 100 130
	客戶服務	902 115 236
	接線總機	91 722 92 00
	傳真	91 722 95 83
瑞典 (烏普蘭斯韋斯比) 國際存取碼：00 國碼：46 城市代碼：8	線上支援	support.euro.dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	77 134 03 40
	技術支援	08 590 05 199
	相關客戶服務	08 590 05 642
	家庭/小型企業客戶服務	08 587 70 527
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program ; EPP) 支援	20 140 14 44
	技術支援傳真	08 590 05 594
	銷售	08 587 705 81
瑞士 (日內瓦) 國際存取碼：00 國碼：41 城市代碼：22	線上支援	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	僅適用於XPS電腦的技術支援	0848 338 857
	技術支援 - 家庭與小型企業	0844 811 411
	技術支援 - 企業	0844 822 844
	客戶服務 - 家庭與小型企業	0848 802 202
	客戶服務 - 企業	0848 821 721
	主線	0848 335 599
	傳真	022 799 01 90
	銷售	022 799 01 01
台灣 國際存取碼：002 國碼：886	線上支援	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	技術支援 - 僅適用於XPS電腦	免付費電話：0080 186 3085
	技術支援 - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension與電子及配件	免付費電話：0080 186 1011
	技術支援 - 伺服器與儲存設備	免付費電話：0080 160 1256
	客戶服務	免付費電話：0080 160 1250 (選項5)
	業務銷售	免付費電話：0080 165 1228
	企業銷售	免付費電話：0080 165 1227
泰國 國際存取碼：001 國碼：66	線上支援	support.ap.dell.com
	技術支援 (OptiPlex、Latitude與Dell Precision)	免付費電話：1800 0060 07
	技術支援 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect與PowerVault)	免付費電話：1800 0600 09
	客戶服務	免付費電話：1800 006 007 (選項7)
	企業銷售	免付費電話：1800 006 009

	業務銷售	免付費電話：1800 006 006
千里達托貝哥	線上支援	www.dell.com/tt la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-888-799-5908
特克與該柯斯群島	線上支援	www.dell.com/tc la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：1-877-441-4735
英國（布拉克內爾） 國際存取碼：00 國碼：44 城市代碼：1344	線上支援	support.euro.dell.com dell_direct_support@dell.com
	線上客戶服務 support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	銷售	
	家庭和小型商務銷售	0870 907 4000
	企業/公共部門銷售	01344 860 456
	客戶服務	
	家庭與小型企業	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
	偏好的帳戶（500-5000個員工）	0870 906 0010
	全球帳戶	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方政府及教育機構	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	技術支援	
	僅適用於XPS電腦	0870 366 4180
	技術支援（企業/優先客戶/PCA[1000名以上員工]）	0870 908 0500
	其他Dell產品	0870 353 0800
一般資訊		
家庭和小型商務傳真	0870 907 4006	
烏拉圭	線上支援	www.dell.com.ai/uy la-techsupport@dell.com
	技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話：000-413-598-2521
	Dell為耳聾、微聾或語言能力受損的客戶提供的服務	免付費電話：1-877-DELLTTY (1-887-335-5889)
	傳真	免付費電話：1-800-727-8320
	技術支援	support.dell.com
	XPS	免付費電話：1-800-232-8544
	家庭與家庭辦公室	免付費電話：1-800-624-9896
	可攜式與桌上型電腦AutoTech	免付費電話：1-800-247-9362
	小型企業	免付費電話：1-800-456-3355
	中型與大型企業	免付費電話：1-877-671-3355
	州與地方政府	免付費電話：1-800-981-3355
	聯邦政府	免付費電話：1-800-727-1100
	保健	免付費電話：1-800-274-1550

美國 (奧斯丁, 德州) 國際存取碼 : 011 國碼 : 1	K-12教育	免付費電話 : 1-888-977-3355	
	高等教育	免付費電話 : 1-800-274-7799	
	印表機、投影機、PDA與MP3播放器	免付費電話 : 1-877-459-7298	
	客戶服務	免付費電話 : 1-800-624-9897	
	自動訂單狀態	免付費電話 : 1-800-433-9014	
	小型企業	免付費電話 : 1-800-456-3355	
	中型與大型企業	免付費電話 : 1-877-671-3355	
	州與地方政府	免付費電話 : 1-800-981-3355	
	聯邦政府	免付費電話 : 1-800-727-1100	
	保健	免付費電話 : 1-800-274-1550	
	K-12教育	免付費電話 : 1-888-977-3355	
	高等教育	免付費電話 : 1-800-274-7799	
	員工購買計畫 (Employee Purchase Program : EPP) 客戶	免付費電話 : 1-800-695-8133	
	金融服務	www.dellfinancialservices.com	
	租借	免付費電話 : 1-877-577-3355	
	Dell偏好的帳戶(DPA)	免付費電話 : 1-800-283-2210	
	銷售	1-800-289-3355 或 1-800-879-3355	
	Dell過季商品商店	免付費電話 : 1-888-798-7561	
	軟體與周邊設備銷售	免付費電話 : 1-800-671-3355	
	英屬維京群島	線上支援	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
		技術支援、客戶服務、銷售	免付費電話 : 1-877-702-4360
	委內瑞拉	線上支援	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
		技術支援、客戶服務、銷售	0800-100-4752

 註：PDF檔案需要，Adobe® Acrobat® Reader®您可以從Adobe的網站www.adobe.com下載。
若要檢視PDF檔案，請載入Acrobat Reader。按一下**File→Open**並選擇PDF檔案。

[回到內容頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定監視器

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

如果您使用的是 **Dell** 的桌上型電腦並且無法連接至網際網路

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 選擇「進階」標籤。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡的供應商 (例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...)。
5. 根據您的顯示卡的供應商來選擇依照下列的指示:
 - **ATI:**
 1. [CD中的ATI目錄](#) (只適用於RADEON 與 RAGE系列; 不包括mobile與FireGL平台)。
 2. 連按兩下滑鼠以執行驅動程式。
 3. 驅動程式安裝結束後, 再次將解析度定設為 1920x1200。
 - **NVidia:**
 1. [CD中的NVidia目錄](#) (只適用於GEFORCE 與 TNT2系列; 不包括mobile與QUADRO晶片)。
 2. 連按兩下滑鼠以執行驅動程式。
 3. 驅動程式安裝結束後, 再次將解析度定設為 1920x1200。

 註: 如果您無法將解析度設為1920x1200, 請聯繫 Dell詢問可支援這些解析度的顯示卡。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定監視器

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

如果您使用的是 **Dell** 的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路

1. 登入 <http://support.dell.com>，登錄您的產品服務編號並下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 驅動程式安裝結束後，再次將解析度定設為 **1920x1200**。

 註: 如果您無法將解析度設為1920x1200, 請聯繫 Dell 以查詢可支援這些解析度的顯示卡。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定監視器

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

假如您使用的不是 **Dell** 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 選擇「進階」標籤。
4. 於視窗的上方中的介面卡描述中確認您的顯示卡介面的供應商 (例如: NVIDIA, ATI, Intel 等...)。
5. 請到你的顯示卡介面供應商網站上更新您的顯示卡驅動程式 (例如: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)。
6. 驅動程式安裝結束後, 再次將解析度定設為 **1920x1200** 。

 註: 如果您無法將解析度設為1920x1200, 請聯繫您的電腦系統製造商或是考慮購買可以支援解析度1920x1200的顯示卡。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

設定最佳解析度

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

設定螢幕解析度至 **1920x1200 (最佳解析度)** 的重要使用指南與顯示卡驅動程式

使用 Microsoft WindowsR 作業系統時，遵循下列的步驟將監視器解析度設定為 **1920x1200**：

1. 在桌面上按右鍵並選擇「內容」。
2. 選擇「設定值」標籤。
3. 將滑鼠移動至解析度指示標籤上，按住滑鼠左鍵將其移動至右邊設定監視器解析度為 **1920x1200**。
4. 選擇「確定」標籤。

假如您的解析度設定中沒有 **1920x1200** 這個選項，您需要更新你的顯示卡驅動程式。請於下面的方案中選擇最接近您使用的電腦類型，並依照其中的指示設定：

- 1: 如果您使用的是 Dell 的桌上型電腦並且無法連接至網際網路**
 - 2: 如果您使用的是 Dell 的桌上型電腦或手提電腦並且可以連接至網際網路**
 - 3: 假如您使用的不是 Dell 的桌上型電腦, 手提電腦, 或是圖形顯示卡**
-

[回到目錄頁](#)

Dell 2707WFP 平面監視器

- [使用指南](#)
- [設定監視器解析度 1920x1200 \(最佳解析度\) 的重要操作指南與顯示卡驅動程式](#)

本指南的內容如有變更，恕不另行通知。
© 2007 Dell Inc. 版權所有。

本文件在未獲 Dell Inc. 書面同意之前，嚴禁以任何方式複製。

本文件中所使用的商標：Dell、DELL 標誌、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 為 Dell Inc. 的商標；Microsoft、Window 和 Windows NT 為 Microsoft Corporation 的註冊商標；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商標，在某些管轄範圍之地區已被註冊。ENERGY STAR 為美國環境保護局的註冊商標。身為 ENERGY STAR Partner 一份子，Dell Inc. 確定此產品在能源效率上符合 ENERGY STAR 的標準。

本文件中可能會使用其他商標和商品名稱提及擁有該商標和名稱的實體或其產品。Dell Inc. 並無冒犯各商標及商品名稱所有人權益之意圖。

Model 2707WFP

2007年6月 P/N 70GXXX-XXX Rev. A01

[回到目錄頁 >](#)

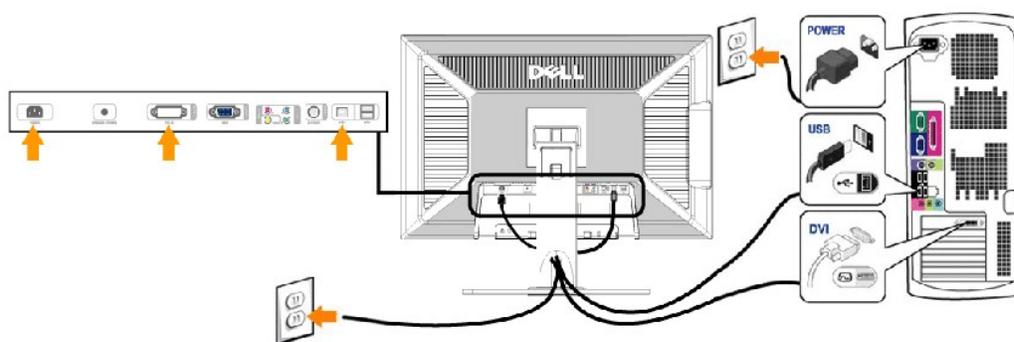
設定監視器

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

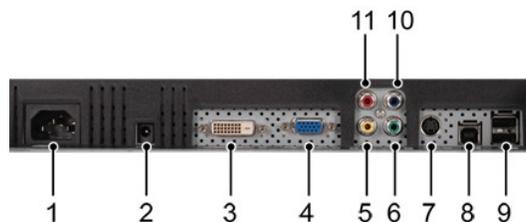
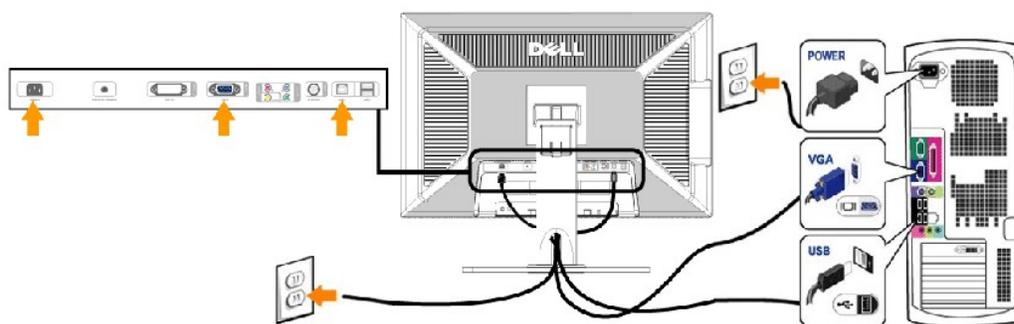
- [連接監視器](#)
- [使用前面板按鈕](#)
- [使用 OSD](#)
- [使用 Dell Soundbar \(選購\)](#)

連接監視器

⚠ 小心：在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀「[安全資訊](#)」。



OR



- 1 AC 電源線連接器
- 2 用於 Dell Soundbar 的 DC 電源連接器

- 3 DVI 連接器
- 4 VGA 連接器
- 5 複合視訊連接器
- 6 Component 影像接頭 - Y
- 7 S-Video 接頭
- 8 USB 上游埠
- 9 USB 下游埠
- 10 Component 影像接頭 - Pb
- 11 Component 影像接頭 - Pr

若要連接監視器與電腦，請執行下列步驟：

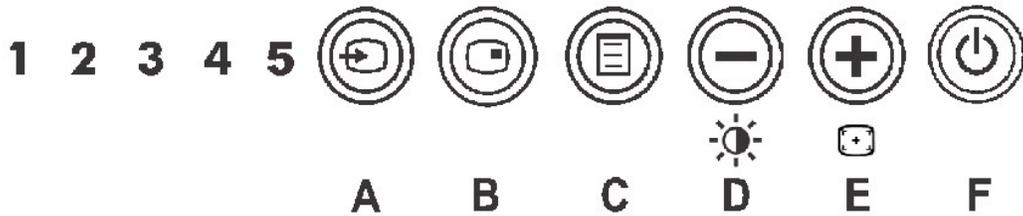
- 1 關閉電腦並拔下電源線。
- 1 將白色 (數位 DVI-D) 或藍色 (類比 VGA) 顯示連接線連接到電腦後對應的視訊接頭上。在同一個 PC 上不能同時使用兩條纜線。只有在兩條纜線透過適當的視訊系統分別接到兩台不同的 PC 時，才能同時使用這兩條纜線 (此圖片僅為說明，系統外形可能與此不同)。
- 1 將 USB 上游連接埠 (纜線隨附) 連接至電腦上的 USB 連接埠。
- 1 將 USB 週邊設備連接至監視器的 USB 下游連接埠 (後面或側面) (如需詳細說明，請參閱「[背視圖](#)」或「[底視圖](#)」)。
- 1 將電腦和監視器的電源線插入最近的電源插座。
- 1 啟動監視器和電腦。
- 1 如果您的監視器顯示圖像，表明安裝已結束。如果監視器不顯示圖像，請參閱「[疑難排解](#)」。
- 1 使用監視器底座的纜線支架來整理纜線。

 **註：**如果您的電腦不支援連接「數位 DVI-D」視訊線，則會維持未連接狀態，或您可將連接線從監視器背面拔下。這不會影響監視器的效能。

 **註：**對於已連接至電腦的 USB 週邊設備，則不需要將其改接至監視器上。

使用前面板按鈕

請使用監視器前方的控制鈕來調整所顯示影像的特性。使用這些控制鈕進行調整時，螢幕功能表系統 (OSD) 會顯示變更的數值。



<p>A</p>  <p>輸入訊號選擇</p>	<p>使用「輸入來源選擇」按鈕在連接到監視器的五個不同視訊訊號之間選擇。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. VGA 輸入 2. DVI-D 輸入 3. S 視訊輸入 4. 複合視訊輸入 5. 色差視訊輸入 <p>在切換輸入訊號時，會顯示以下訊息以清楚顯示目前選定的輸入來源。影像顯示時間可能需要 1 或 2 秒鐘。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">VGA </td> <td style="padding: 0 10px;">或</td> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">DVI - D</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">S-Video </td> <td style="padding: 0 10px;">或</td> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">Composite</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px;">Component </td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>如果選擇了 VGA 或 DVI-D 輸入訊號，而 VGA 和 DVI-D 的纜線都尚未連接，則會出現以下的浮動對話方塊。</p>	VGA 	或	DVI - D	S-Video 	或	Composite	Component 		
VGA 	或	DVI - D								
S-Video 	或	Composite								
Component 										

		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>No VGA cable</p>  </div> <div style="font-size: 2em;">或</div> <div style="text-align: center;">  <p>No DVI-D cable</p> </div> </div> <p>如果選擇了 S 視訊或複合視訊輸入訊號，而這兩條纜線都尚未連接或是視訊源被關閉，則螢幕不會顯示任何影按鈕 (除了電源按鈕)，螢幕會顯示以下訊息：</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>There is no signal coming from your video source. Press the Input button on your display to switch to another source.</p> </div>
B	 <p>選擇 PIP/PBP</p>	<p>此按鈕可切換 PIP (子母畫面) / PBP (並排畫面) 模式。</p> <p>連續按下此按鈕可循環切換以下模式：OFF (關)-->PIP-->PBP。選取模式後，會出現以下訊息。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin: 10px 0;"> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;">Off</div> <div style="font-size: 2em;">→</div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white;">PIP</div> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;">PBP</div>
C	 <p>OSD 功能表/選擇</p>	<p>「MENU (功能表)」按鈕用於開啟螢幕顯示 (OSD)、離開功能表與子功能表，以及結束 OSD。請參閱 「存取功</p>
D	 <p>亮度/對比度快速鍵</p>	<p>使用此按鍵可直接存取"亮度"與"對比度"控制選單。</p>
D, E	 <p>向下 (-) 向上 (+)</p>	<p>使用這些按鈕可調整 (增加/減少範圍) OSD 中的項目。</p>
E	 <p>自動調整 (+)</p>	<p>使用此按鈕來啟動自動設定及調整選單。在監視器自我調整至目前輸入來源時，螢幕上會出現下面的對話方塊</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 10px; background-color: #1a3d54; color: white; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <p>Auto adjustment in progress</p> </div> <p>自動調整可讓監視器自動調整至輸入的視訊訊號。使用自動調整之後，您可以使用影像設定下的像素時脈 (C (Fine) 控制項進一步微調監視器。</p> <p> 註：如果您在沒有有效視訊輸入訊號或未連接纜線的時候按下此按鍵，將不會進行「自動調整」。</p>
F	 <p>電源按鈕 (電源指示燈)</p>	<p>藍色指示燈表示監視器電源已經開啟且正常運作。琥珀色 LED 指示燈則表示監視器處於DPMS省電模式。</p> <p>電源按鈕可開啟與關閉監視器電源。</p>

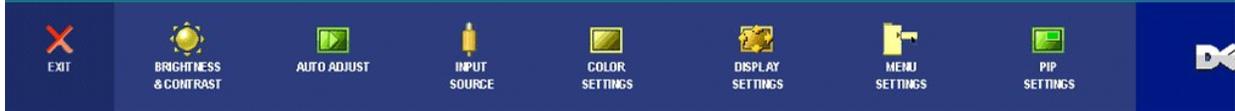
使用 OSD

存取功能表系統

 **註：** 如果您在變更設定後接著進入另一個功能表，或是直接退出 OSD 功能表，監視器會自動儲存變更設定。或者，當您在變更設定後等到 OSD 功能表自行消失，所有變更也會被自動儲存。

1. 按下「MENU (功能表)」按鈕以開啟 OSD 功能表並顯示主功能表。

PC主選單（類比（VGA）、數位（DVI-D））輸入



或

非PC主選單（類比（VGA）、數位（DVI-D））輸入

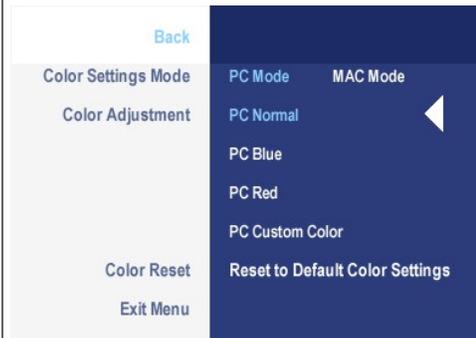


 **註：** 「AUTO ADJUST (自動調整)」僅可使用於使用類比 (VGA) 接頭時。

2. 按下  和  按鈕可選擇不同的設定選項。當您移動到另一圖示時，選項名稱會被反白。本監視器可使用的完整選項清單，請參閱以下表格。
3. 按一下「MENU (功能表)」按鈕以啟用反白選項。
4. 按下  和  按鈕以選取所需參數。
5. 按一下「MENU (功能表)」按鈕以進入滑動軸，然後使用  和  按鈕，並根據功能表上的滑動軸指標進行設定值變更。
6. 選擇「Back (返回)」選項以回到主功能表，或「Exit (結束)」以離開 OSD 功能表。

圖示	功能表與子功能表	說明
	EXIT (結束)	選取以結束主功能表。
	BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度 & 對比)	<p>此功能表可用於調整螢幕的亮度和對比度。</p>  <p>Back (返回) 按下  以返回主功能表。</p> <p>Brightness (亮度) 「亮度」選項用於調整背光的的明暗度。 按下  按鈕可提高亮度；按下  按鈕可降低亮度 (最小 0 - 最大 100)。</p> <p>Contrast (對比) 先調整螢幕亮度，若還不夠，再調整螢幕對比度。 按下  按鈕可提高對比，按下  按鈕可降低對比 (最小 0 - 最大 100)。</p>

VGA/DVI-D 輸入訊號的色彩設定子功能表



BACK (返回) 按一下  以返回主功能表。

Color Settings Mode (色彩設定模式) (VGA/DVI-D)

可選擇提供給 PC 和 Mac 電腦使用的不同色彩模式。

Color Adjustment (色彩調整)

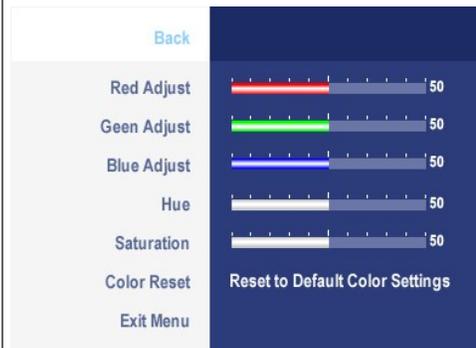
PC Blue (PC 藍)：選擇本選項可使用藍色色調。通常，本色彩設定會運用於以文字為主的應用程式 (試算表)

PC Red (PC 紅)：選擇本選項可使用紅色色調。通常，本色彩設定通常會運用於以色彩為主的應用程式 (相片)

PC Custom (PC 自訂)：使用加號和減號按鈕可分別增加或減少一種色彩 (R、G、B)，增量為一位數，範圍從

 **註：**色溫是影像色彩 (紅色/綠色/藍色) 的「暖度」。這兩個可用預設值 (「藍色 (Blue)」與「紅色 (Red)」) 預設值，看看您比較喜歡那個色調，或者使用「Custom Color (自訂色彩)」選項來進一步自訂您滿意的色

視訊/DVI-HD輸入訊號的色彩設定子功能表



Color Format (色彩格式) (視訊/DVI-HD) **Hue (色調)**

可達到 PC RGB 和 HD YPbPr 之不同的色彩範圍 (HD YPbPr 適合利用 DVI 之 HD 視訊播放。PC RGB 適合利

此功能會使得視訊影像的色彩轉換偏向綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。使用  或  以調整

 可使影像逐漸變為微綠色

 可使影像逐漸變為微紫色

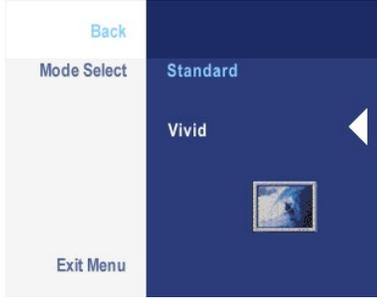
 **註：**「Hue (色調)」調整僅可使用於視訊輸入。

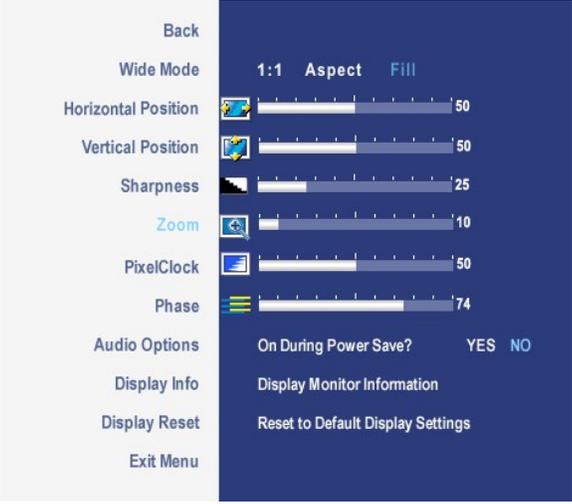
Saturation (飽和度)

此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。使用  或  以調整飽和度，範圍從「0」到「100」。

 使視訊影像接近於單色

	<p>Color Reset (色彩重新設定)</p> <p>Exit Menu (結束功能表)</p>	<p>⊕ 使視訊影像接近於彩色</p> <p>☑ 註：「Saturation (飽和度)」調整僅可使用於視訊輸入。</p> <p>將監視器色彩設定回復成出廠預設值。</p> <p>按一下 ⊕ 以結束 OSD 主功能表。</p>
--	--	---

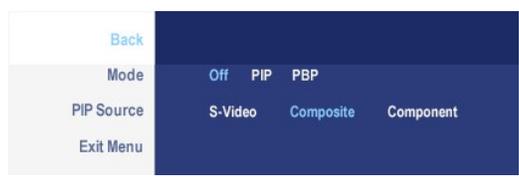
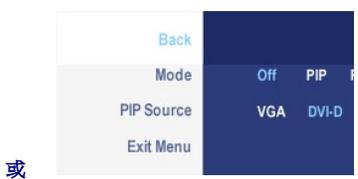
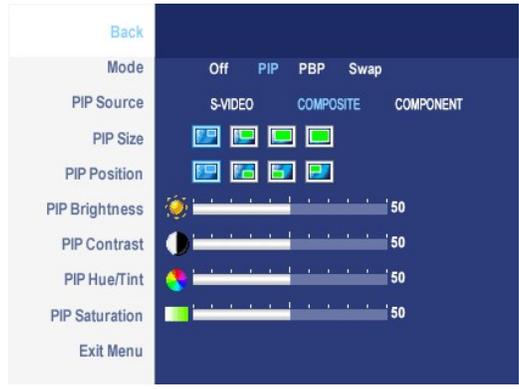
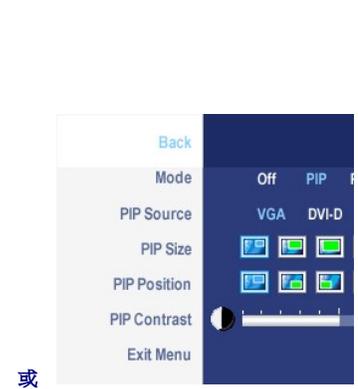
	<p>IMAGE MODES (影像模式)</p> <p>Standard (標準)</p> <p>Vivid (鮮明)</p> <p>Exit Menu (結束選單)</p>	<p>供輸入影像的影像模式子選單</p>  <p>適合播放影像的模式。</p> <p>適合播放影片的模式。</p> <p>按下 ⊕ 來退出OSD主選單。</p>
---	--	---

	<p>DISPLAY SETTINGS (顯示設定)</p> <p>Back (返回)</p> <p>Wide Mode (寬螢幕模式)</p> <p>H Position (水平位置)</p>	<p>顯示VGA/DVI-D輸入的設定子選單</p>  <p>按一下 ⊕ 以返回主功能表。</p> <p>調整影像顯示比例為「1:1」、「長寬比」(16:10) 或全螢幕。</p> <p>使用 ⊖ 和 ⊕ 按鈕可左右調整影像的水平位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)</p>
---	---	---

<p>V Position (垂直位置)</p> <p>Sharpness (清晰度)</p> <p>Zoom (縮放)</p> <p>Horizontal Pan (水平搖攝)</p> <p>Vertical Pan (垂直搖攝)</p> <p>Pixel Clock (像素時脈)</p> <p>Phase (相位)</p> <p>Audio Option (音訊選項)</p> <p>Display Info (顯示資訊)</p> <p>Display (重新設定顯示)</p> <p>Exit Menu (結束功能表)</p>	<p>使用  和  按鈕可上下調整影像的垂直位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)</p> <p>此功能可使影像更清晰或更柔和。使用  或以調整清晰度，範圍從「0」到「100」。</p> <p>使用縮放功能以放大或縮小指定的範圍。 使用  和  按鍵來放大和縮小。</p> <p>放大之後，水平和垂直移動功能可讓您將放大的影像分別移動到上下左右。 使用  和  按鈕可左右調整影像的水平位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+) 使用  和  按鈕可上下調整影像的垂直位置。最小為「0」(-)。最大為「100」(+)</p> <p>「Phase (相位)」與「Pixel Clock (像素時脈)」調整可讓您更精確地將 監視器調到您所喜歡的狀態。您可以「像設定」來存取這些設定值。 使用  和  按鈕來調整為最佳影像品質。</p> <p>若使用「Phase(相位)」調整還無法取得滿意的效果，請先使用「Pixel Clock (course) (像素時脈(粗調))」調整</p> <p> 註：「Pixel Clock (像素時脈)」和「Phase (相位)」調整僅可使用於 VGA輸入。</p> <p>在「Power Save(省電)」模式時，開啟或關閉音效。</p> <p>本監視器的所有設定值。</p> <p>將影像重新設定為出廠預設值。</p> <p>按一下  以結束 OSD 主功能表。</p>
--	--

<p> MENU SETTINGS (功能表設定)</p> <p>Back (返回)</p> <p>Language (語言)</p> <p>Menu Horizontal Position (功能表水平位置)</p> <p>Menu Vertical Position (功能表垂直位置)</p> <p>Menu Timer (功能表停留時間)</p>	<div data-bbox="532 1073 1068 1493" data-label="Image"> </div> <p>按一下  以返回主功能表。</p> <p>「Language(語言)」選項可用來設定 OSD 顯示的語言，共五種(英文、西班牙文、法文、德文、日文)。</p> <p>使用  和  按鈕可向左和右移動 OSD 功能表。 使用  和  按鈕可向上和下移動 OSD 功能表。</p> <p>OSD 停留時間：可設定在您最後一次按下某個按鈕之後，OSD 保持啟用狀態的時間。 使用  和  按鈕能夠以 5 秒增減調整滑動軸，範圍從 5 到 60 秒。</p>
---	--

	<p>Transparency (透明)</p> <p>Menu Lock (功能表鎖定)</p> <p>Factory Reset (出廠設定值)</p> <p>DDC/CI</p> <p>Exit Menu (結束功能表)</p>	<p>此功能使用於將 OSD 的背景從不透明調整為透明。</p> <p>可控制使用者使用調整功能。若選取 ，則使用者無法使用調整功能。除了功能表  按鈕之外，所有按</p> <p> 註：當 OSD 鎖定時，按下功能表按鈕可讓使用者直接進入 OSD 設定功能表，並且預設為 。選擇  可解除鎖定，讓使用者使用所有可</p> <p> 註：您也可以按下並按住選單按鍵15秒鐘來鎖住OSD或將OSD解鎖。</p> <p>將所有的 OSD 設定值都重新設定為出廠預設值。</p> <p>DDC/CI (監視器資料通道/命令介面, Display Data Channel/Command Interface) 可讓您透過電腦上的軟體調以選擇"停用" (Disable) 來停用此功能。啟用此功能可讓您感受到最佳的使用者體驗，並充分享受監視器的最佳效能。</p> <div data-bbox="535 619 1144 724" style="background-color: #002060; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> <p>The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled. Do you want to disable DDC/CI? No Yes</p> </div> <p>按一下  以結束 OSD 主功能表。</p>
--	--	---

	<p>PIP SETTINGS (PIP 設定)</p>	<p>本功能可以顯示第二個影像來源的畫面。</p> <p>PIP/PBP 功能關閉時的 PIP/PBP 子功能表 (主訊號源為 VGA/DVI-D 輸入)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="544 1018 1063 1197">  </div> <div data-bbox="1079 1018 1437 1197">  </div> </div> <p>或</p> <p>當 PIP/PBP 功能開啟時的 PIP/PBP 子功能表 (主訊號源為 VGA/DVI-D 輸入)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="544 1291 1063 1680">  </div> <div data-bbox="1079 1291 1437 1680">  </div> </div> <p>或</p> <p>Back (返回) 按一下  以返回主功能表。</p> <p>Mode (模式) 有兩種模式：PIP (子母畫面) 和 PBP (並排畫面)。使用  和  瀏覽，或使用  選擇「Off (關)」、「PIP (子母畫面)」或「PBP (並排畫面)」。</p> <p>When PIP/PBP 當 PIP/PBP 功能開啟時，選擇「SWAP (切換)」以變更主畫面的輸入來源和 PIP/PBP 視窗。</p>
---	-------------------------------------	--

activated (PIP/PBP 功能開啟時)	
PIP/PBP Source (PIP 來源)	選擇 PIP 的輸入訊號。(VGA/DVI/S-Video (S 視訊)/Composite (複合視訊)/Component (色差視訊)) 使用  和  瀏覽，或使用  選擇。
PIP Position (PIP 位置)	選擇 PIP 畫面位置。 使用  和  瀏覽，或使用  選擇。
PIP Size (PIP 大小)	選擇 PIP 畫面位置。 使用  和  瀏覽，或使用  選擇。 在 PIP/PBP 模式中，調整影像的對比度。
PIP/PBP Contrast (PIP/PBP 對比)	 降低對比度  提高對比度
PIP/PBP Hue/Tint (PIP/PBP 色調)	此功能可使 PIP/PBP 影像轉換偏向綠色或紫色。此功能用於調整所需的膚色。  可使影像逐漸變為綠色  可使影像逐漸變為紫色
PIP/PBP Saturation (PIP/PBP 飽和度)	調整 PIP/PBP 影像的色彩飽和度。  使影像接近於單色  使影像接近於彩色
Exit Menu (結束功能表)	按一下  以結束 OSD 主功能表。

OSD 警告訊息

當監視器不支援某種特別的解析度模式時，會出現以下訊息：



這表示監視器無法與它從電腦收到的訊號同步。請參閱「[監視器規格](#)」以取得此監視器的水平與垂直頻率範圍的資訊。建議的模式為 1920 X 1200。

在停用 DDC/CI 功能之前，您將會看到以下訊息。



在監視器進入「Power Save (省電)」模式時，將會顯示下列其中一則訊息：



啟動電腦並「喚醒」監視器以存取 [OSD](#)。

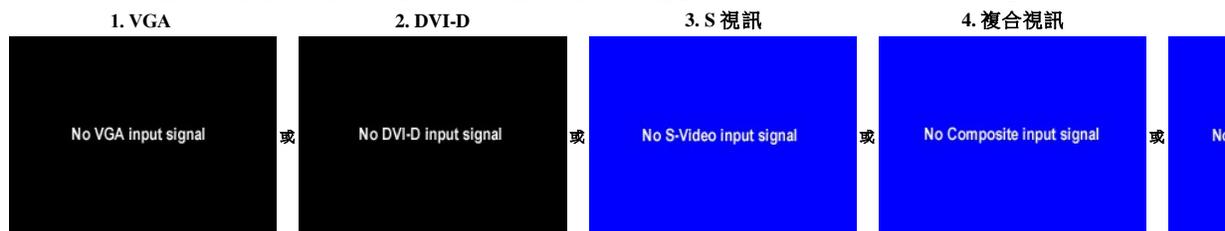
除了電源按鈕之外，如果您按下其他任何按鈕，將會視所選的輸入而顯示下列其中一則訊息：



或



在 PIP 模式中，當監視器未感應到選定的第二個訊號輸入，監視器會在 OSD 畫面關閉時，根據選定的輸入顯示下列訊息之一。



如果選擇了 VGA 或 DVI-D 輸入訊號，而 VGA 和 DVI-D 的纜線都尚未連接，則會出現以下的浮動對話方塊。



- 註：當纜線連接到監視器的輸入端子時，所有顯示中的 PIP/PBP 畫面都將會消失。請再次進入 PIP/PBP 子功能表以重新開啟 PIP/PBP 畫面。
- 註：PIP/PBP 功能可以顯示第二個影像來源的畫面。因此您可以同時觀看一個電腦影像來源 (D-Sub 或 DVI) 和另一個視訊來源 (複合視訊或 S-video 或色差視訊)。此功能無法同

請參閱「[解決問題](#)」以取得更多資訊。

使用 Dell Soundbar (選購)



1. 安裝裝置
2. 耳機插孔
3. 電源指示燈
4. 電源/音量控制

Soundbar 的監視器配件



註： Soundbar 電源連接器 – 12 伏特直流電輸出，為 Dell Soundbar 專用選購配件。

注意： 除了 Dell Soundbar 外，請勿使用任何裝置。

1. 從監視器背面，將 Soundbar 兩個插槽對準監視器後方底部的兩卡榫。
 2. 將 Soundbar 向左推直到固定卡住。
 3. 把 Soundbar 與 DC 電源接頭相連接。
 4. 將 Soundbar 背面的綠色迷你立體音響插頭插入電腦的音源輸出插孔。
-

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

解決問題

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

- [監視器特定之疑難排解](#)
- [常見問題](#)
- [視訊問題](#)
- [產品特定問題](#)
- [通用序列匯流排 \(USB\) 特定問題](#)
- [Dell Soundbar \(選購\) 疑難排解](#)
- [讀取器疑難排解](#)

⚠ 小心：在開始執行本部分的任何步驟之前，請閱讀[安全資訊](#)。

監視器特定之疑難排解

自我偵測功能檢查

本監視器提供自我偵測功能，可以用於檢查監視器是否工作正常。如果監視器和電腦連接正確但監視器螢幕不亮，請按照下列步驟進行監視器之自我偵測：

1. 關閉電腦和監視器。
2. 從電腦後方拔掉視訊電纜。為確保自我偵測操作正確，請拔掉電腦後方的類比（藍色接頭）電纜。
3. 開啟監視器。

如果監視器正常工作、無法偵測到視訊訊號時，螢幕上應該會出現飄浮的對話方塊 (以黑色螢幕為背景)。在自行測試模式中，電源 LED 呈綠色亮起。視選擇的輸入而定，以下所示的其中一個對話方塊會繼續在螢幕上捲動。



4. 如果在正常系統操作期間視訊電纜中斷或損壞，也會顯示此方塊。
5. 關閉監視器並重新連接視訊電纜；然後打開電腦和監視器的電源。

如果執行上述步驟後監視器螢幕仍然不亮，請檢查視訊控制器和電腦系統；看看監視器工作是否正常。

註：自我測試功能檢查並不能用於 S 視訊、複合視訊和色差視訊模式中。

常見問題

下表列出了有關監視器常見問題的一般資訊。

常見問題	現象	解決方案
無視訊/電源 LED 熄滅	無影像	<ol style="list-style-type: none">1 檢查視訊線兩端是否連線正常1 檢查電源插座1 確定已完全按下電源按鈕
無視訊/電源	無影像或沒有亮度	<ol style="list-style-type: none">1 透過 OSD 調高亮度與對比控制

LED 亮起		<ul style="list-style-type: none"> 1 執行監視器自行測試功能檢查 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制 1 拔下視訊延長線 1 執行監視器重設 1 降低視訊解析度或增加字型大小
視訊顫抖/抖動	影像出現波紋或微動	<ul style="list-style-type: none"> 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制 1 執行監視器重設 1 檢查環境因素 1 移至另一個房間再做測試
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉電源然後再開啟 1 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠熄滅
像素重疊	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉電源然後再開啟 1 LCD 技術中存在的天然瑕疵，某些像素永遠亮起
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整亮度與對比控制
圖形失真	螢幕未正確居中	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整亮度與對比控制 1 確定監視器處於正確的視訊模式 <p>☒ 註：在使用 '2: DVI-D' 時，無法使用「Pixel Clock(像素時脈)」和「Phase(相位)」調整功能。</p>
水平/垂直線條	螢幕上出現一根或多根線條	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制 1 執行監視器自行測試功能，檢查並確定這些線條是否也在自行測試模式中出現 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳 <p>☒ 註：使用 '2: DVI-D' 時，「Pixel Clock (像素時脈)」與「Phase (相位)」調整無法使用。</p>
同步問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行螢幕重新設定為「Display Reset (重新設定顯示)」 1 透過 OSD 作自動調整 1 透過 OSD 調整「Phase (相位)」與「Pixel Clock(像素時脈)」控制 1 執行監視器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現雜亂的畫面 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳 1 在「安全模式」下啟動
LCD 刮傷	螢幕刮傷或有污點	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉監視器並清潔螢幕 1 有關清潔說明，請參閱 監視器的保養。
安全問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 請勿執行任何疑難排解步驟 1 需要更換監視器
周期性問題	監視器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 確定監視器處於正確的視訊模式 1 確定連接電腦與平面監視器的視訊線安全 1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」 1 執行監視器自行測試功能，檢查並確定在自行測試模式中是否也出現周期性問題
色彩遺失	影像色彩遺失	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行監視器自行測試功能檢查 1 檢查視訊線兩端是否連線正常 1 檢查是否有彎折或斷裂的針腳

色彩錯誤	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> 1 更改顏色為「PC 自訂顏色」或「MAC 自訂顏色」 1 調整「PC 自訂顏色」或「MAC 自訂顏色」的 R/G/B 值 1 將「Color Format (色彩格式)」變更為「PC RGB」或「YPbPr」(用於視訊 / DVI-HD 輸入)
靜態影像的殘留影像長時間留在監視器上	靜態影像的模糊陰影顯示在螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 不使用時，隨時用電源管理功能關閉監視器 1 或者，使用動態變更中的螢幕保護裝置

視訊問題

常見問題	現象	解決方案
沒有視訊	不顯示訊號指示燈	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查視訊輸入選擇是否正確 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊：黃色 RCA 插孔 ○ S 視訊：通常為圓形 4 針腳插孔 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔
DVD 播放品質不佳	畫面不清晰和出現某些色彩失真	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查 DVD 連接 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供優質畫面 ○ S 視訊提供的畫面品質更佳 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔
視訊閃爍	視訊閃爍或斷斷續續	<ul style="list-style-type: none"> 1 請檢查 DVD 連接 <ul style="list-style-type: none"> ○ 複合視訊提供優質畫面 ○ S 視訊提供的畫面品質更佳 ○ 色差視訊：紅色、藍色、綠色 RCA 插孔 1 請檢查 DVD 撥放器是否與 HDCP 相容。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 某些不相容的播放器會顯示閃爍視訊，有些則會顯示光柵螢幕。

 註：選擇 S 視訊，複合視訊，色差視訊時，將無法使用 [自動調整](#) 這項快捷鍵指令。

產品特定問題

特定問題	現象	解決方案
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域	<ul style="list-style-type: none"> 1 執行螢幕重新設定為「Factory Reset(出廠設定值)」
無法使用前面板上的按鈕調整監視器	OSD 未出現在螢幕中	<ul style="list-style-type: none"> 1 關閉監視器並拔下電源線，然後再插上電源線並開啟電源
監視器無法進入省電模式。	無影像，LED 指示燈呈綠色亮起。按下「+」、「-」或「Menu」鍵時，會顯示「No S-Video input signal(無 S-Video 輸入訊號)」、「No Composite input signal(無複合輸入訊號)」或「No Component input signal(無色差輸入訊號)」訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移動滑鼠或按電腦鍵盤上的任何鍵或啟動放映機，然後存取 OSD 以將音訊/視訊設定至「off (關閉)」狀態。
按下使用者控制鈕時無輸入訊號	無影像，LED 指示燈呈綠色亮起。按下「+」、「-」或「Menu」鍵時，會顯示「No S-Video input signal(無 S-Video 輸入訊號)」、「No Composite input signal(無複合輸入訊號)」或「No Component input signal(無色差輸入訊號)」訊息。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查訊號來源，透過移動滑鼠或按下鍵盤上的任何按鍵以確定電腦未處於省電模式。 1 檢查並確定 S-Video、複合 (Composite) 或色差 (Component) 的視訊來源已通電並在播放視訊媒體。 1 檢查是否已插入訊號線並正確固定。如有必要，請重新插接訊號線。 1 重新啟動電腦或放映機。
監視器畫面無法填滿整個螢幕。	畫面的高度或寬度不夠。	<ul style="list-style-type: none"> 1 由於是非標準格式的 DVD，所以監視器可能無法顯示完整畫面。

 註：選擇 DVI-D 模式時，將無法使用 [自動調整](#) 這項快捷鍵指令。

通用序列匯流排 (USB) 特定問題

特定問題	現象	解決方案
USB 介面未執行	USB 週邊裝置未運行	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查監視器電源是否已開啟。 1 將上游纜線重新連接到電腦中。 1 重新連接 USB 週邊裝置 (下游接頭)。 1 關閉監視器電源，然後再重新開啟。 1 重新啟動電腦。
高速 USB 2.0 介面速度太慢。	高速 USB 2.0 週邊裝置運行太慢或根本沒有運行。	<ul style="list-style-type: none"> 1 檢查電腦是否可以使用 USB 2.0。 1 檢查電腦上的 USB 2.0 來源。 1 將上游纜線重新連接到電腦中。 1 重新連接 USB 週邊裝置 (下游接頭)。 1 重新啟動電腦。

Dell Sound Bar (選購) 疑難排解

常見問題	現象	解決方案
沒有聲音	Soundbar 未接通電源 — 電源指示燈熄滅。 (內建 DC 電源，即 2707WFP)	<ul style="list-style-type: none"> 1 將 Soundbar 上的電源/音量鈕以順時針方向轉動至中央位置；查看 Soundbar 正面的電源指示燈 (綠色 LED) 是否亮起。 1 確定 Soundbar 的電源線已連接至監視器。 1 確定監視器已接通電源。 1 如果監視器未接通電源，請參閱針對監視器常見問題的「監視器疑難排解」。
沒有聲音	Soundbar 有電源 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> 1 將音訊線性輸入線插到電腦的音訊輸出插孔。 1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。 1 在電腦上播放音樂 (例如：音樂 CD 或 MP3)。 1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕順時針轉動到音量更大的位置。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。
音效失真	電腦的音效卡用於音源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡插孔。 1 將所有 Windows 音量控制設定到中間點。 1 降低音訊應用程式的音量。 1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕逆時針轉動到音量較小的位置。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 為電腦音效卡進行疑難排解。 1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。
音效失真	已使用其他音源。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音源插孔。 1 降低音源的音量。 1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕逆時針轉動到音量較小的位置。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。
聲音輸出不平衡	聲音只來自 Soundbar 單側	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 確認音訊線性輸入線是否完全插入音效卡或音源的插孔。 1 將所有 Windows 音訊平衡控制 (L-R) 設定到中間點。 1 清潔並重新放置音訊線性輸入線。 1 為電腦音效卡進行疑難排解。 1 使用其他音源測試 Soundbar (例如：CD 隨身聽)。
音量過低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 請清除任何 Soundbar 與使用者之間的障礙物。 1 將 Soundbar 的電源/音量旋鈕順時針轉動到音量最大的位置。 1 將所有 Windows 音量控制設定到最大值。

- 1 提高音訊應用程式的音量。
- 1 使用其他音源測試 Soundbar(例如：CD 隨身聽)。

讀取器疑難排解

➡ 注意：在讀取或寫入媒體時請勿移除設備，否則可能導致資料丟失或媒體故障。

問題	原因	解決方案
驅動器號未賦值 (僅見於Windows XP)	驅動器號與網路驅動器號衝突	<p>A. 右擊桌面上我的電腦圖示，然後單擊管理，在電腦管理子專案中，單擊桌面管理。</p> <p>B. 在右窗格的驅動器列表中，右擊可移動設備，然後單擊更改驅動器號及路徑。</p> <p>C. 單擊更改，在下拉清單中，選擇一個尚未指定映射網路驅動器的驅動器號，賦值給可移動設備。</p> <p>D. 單擊確定，然後再次單擊確定。</p>
驅動器號已賦值，但不能對媒體進行操作	媒體需要重新格式化	右擊 Explorer 中的驅動器並從打開的功能表中選擇 格式化 。
媒體在寫入或刪除資訊時被移除。	<p>顯示錯誤訊息，“文件或文件夾複製錯誤 (Error copying file or folder)”。</p> <p>在寫入時顯示錯誤訊息“無法讀取文件夾 (文件夾名) 或文件 (檔案名) (Cannot write folder (folder name) or file (file name))”，或顯示“無法刪除文件夾 (文件夾名) 或文件 (檔案名) (Cannot remove folder (folder name) or file(file name))”。在刪除時，您並不能在相同的文件夾或檔案名稱中進行寫入或刪除。</p>	<p>重新插入媒體，並且再次寫入或刪除。</p> <p>格式化該媒體，以便寫入或刪除相同的文件夾或檔案名稱。</p>
儘管彈出窗口消失，媒體移除後發光二極體仍在閃爍。	儘管寫入資訊時彈出視窗消失，如果您在發光二極體閃爍時移除媒體，對媒體進行的操作就不能完成	格式化該媒體，以便寫入或刪除相同的文件夾或檔案名稱。
媒體不能寫入資訊或格式化。	防寫開關被打開。	請檢查媒體的防寫開關已開啟。

[回到目錄頁](#)

[回到目錄頁](#)

使用可調整的監視器底座

Dell 2707WFP平面監視器使用手冊

- [整理纜線](#)
- [使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能](#)

整理纜線



1. 將連接線蓋拿穩並輕輕將之往底座壓。然後往上滑動連接線蓋以便將之從底座上取下。
2. 將連接線繞過底座下方的孔洞，並將之連接至其各別的接頭。利用夾子將連接線固定器於底座上。
3. 重新設置連接線蓋並將之移至原來的位置。

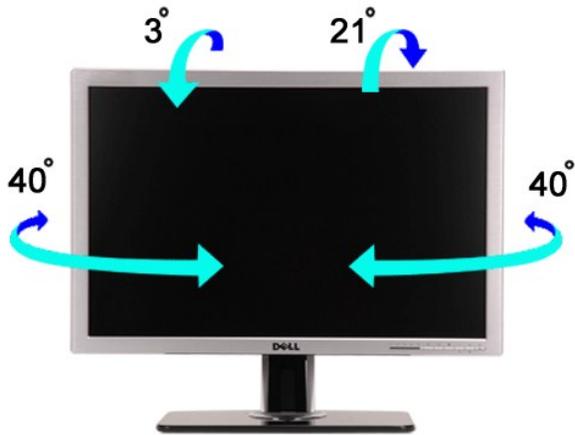


將所有纜線連接上螢幕和電腦之後，(有關纜線連接的詳細資訊，請參閱「[連接監視器](#)」)，如上圖所示，請利用纜線整理孔將纜線整理好。

使用傾斜、旋轉和垂直延伸功能

分離傾斜/旋轉底座

內置式底座使您可以將監視器傾斜或旋轉至最佳角度。



垂直延伸

支架垂直往上延伸至90mm處。



[回到目錄頁](#)